



Università degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti-Pescara



Strategia e Piano di Sviluppo dell'Intelligenza Artificiale di Ateneo

L'Ateneo considera l'Intelligenza Artificiale (AI), in particolare l'AI Generativa (GenAI), come una preziosa opportunità per incoraggiare nuovi approcci didattici, migliorare le attività di ricerca e ottimizzare le procedure amministrative. Il presente documento illustra, in termini essenziali, la strategia che l'Ateneo intende sviluppare al fine di promuovere un uso consapevole, responsabile, trasparente ed inclusivo dell'AI che sia al servizio della persona.

1. Struttura di Governance e Strategia (Piano di Intervento)	1
2. Principi Etici.....	2
3. Formazione e Competenze AI	3
4. Infrastruttura e Acquisti Strategici	3
5. Sviluppo e Applicazioni	4
6. Monitoraggio e Collaborazione.....	6

Documento elaborato da:

Prof.ssa Francesca Scozzari – Delegata di Ateneo ai Sistemi informatici

Prof.ssa Maria Chiara Meo – Delegata di Ateneo alla Digitalizzazione

Prof.ssa Annarita Ricci – Dipartimento di Scienze Giuridiche e Sociali

condiviso con:

Magnifico Rettore Prof. Liborio Stuppia

Direttore Generale Dott. Paolo Esposito

1. Struttura di Governance e Strategia (Piano di Intervento)

L'Ateneo intende realizzare la sua visione strategica attraverso le seguenti azioni:

1. **Formalizzazione della Strategia AI di Ateneo** per orientare, promuovere e supportare l'uso consapevole, responsabile, trasparente ed inclusivo dell'AI.
2. **Costituzione di un Gruppo di Lavoro per le Linee Guida:**
 - a. È attualmente in fase di costituzione un Gruppo di Lavoro interdisciplinare per predisporre specifiche Linee Guida istituzionali sull'uso consapevole, responsabile, trasparente ed inclusivo dell'AI. Le Linee Guida si articoleranno in Linee Guida per l'attività didattica, per l'attività di ricerca e per l'attività tecnico-amministrativa.
 - b. Il Gruppo di Lavoro si occuperà anche di individuare gli ambiti di intervento e di curare la formazione necessaria per la sensibilizzazione della comunità accademica, considerata nel suo complesso, inclusa la componente studentesca.
 - c. Le Linee Guida dovranno essere accurate, chiare, basate su una valutazione preventiva di eventuali rischi derivanti dall'uso dell'AI e costantemente aggiornate in base all'evoluzione normativa e tecnologica.
3. **Istituzione e operatività del Centro AI:**
 - a. Istituire formalmente il Centro di Ateneo per l'Intelligenza Artificiale (Centro AI), concepito come un polo strategico e multidisciplinare per la ricerca, l'innovazione e l'alta formazione nel settore AI.
 - b. Il Centro AI assumerà il ruolo di coordinamento strategico, promuoverà progetti di ricerca trasversali, e supporterà la diffusione della cultura dell'AI, inclusa la comprensione delle sue implicazioni giuridiche, etiche e sociali.
4. **Formazione e confronto:**
 - a. Prevedere una formazione mirata ai docenti e al personale tecnico-amministrativo e fornire le competenze necessarie agli studenti.
 - b. Prevedere la raccolta strutturata di suggerimenti da tutte le componenti della comunità accademica tramite specifici questionari (v. anche sub par. 3).
 - c. Garantire un costante confronto all'interno delle articolazioni della comunità accademica, per condividere eventuali problemi e prospettare soluzioni e buone pratiche.
5. **Gestione dello sviluppo della strategia:**
 - a. Definire il coordinamento della Strategia AI di Ateneo e le modalità per garantirne gli sviluppi tecnologici e regolamentari.
 - b. Designare uno o più sviluppatori *software* dedicati per l'implementazione di soluzioni AI interne.
 - c. Promuovere progetti che utilizzino l'AI in sicurezza, favorendo quando possibile le infrastrutture *on-premise* (ad esempio con il supporto delle infrastrutture di calcolo per la ricerca), nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali della persona, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.
6. **Monitoraggio e collaborazione:** Prevedere periodiche attività di monitoraggio e l'aggiornamento della Strategia AI di Ateneo.

2. Principi Etici

Per garantire un utilizzo consapevole, responsabile, trasparente ed inclusivo degli strumenti di AI, la Strategia AI di Ateneo si fonda sui principi chiave di seguito illustrati:

Principio	Descrizione e Azioni Chiave
Centralità della persona e valore educativo	L'AI deve potenziare la creatività e il giudizio umano, non sostituirli. L'uso dell'AI deve migliorare l'apprendimento, non sostituirsi alla imprescindibile valutazione umana. L'uso acritico è vietato.
Responsabilità e accuratezza	Gli utenti sono responsabili dei risultati ottenuti con la GenAI e devono essere in grado di renderne conto. È indispensabile adottare procedure adeguate di verifica e revisione critica per correggere eventuali errori o c.d. "allucinazioni".
Trasparenza e onestà	L'utilizzo della GenAI deve essere dichiarato e correttamente riconosciuto. Questa trasparenza tutela i diritti altrui, ad esempio diritti di proprietà intellettuale, e rafforza l'etica accademica.
Rispetto dei diritti e conformità	Vanno tutelati e garantiti la riservatezza, la protezione dei dati personali, i diritti di proprietà intellettuale e industriale. È fondamentale non immettere dati personali (nome, matricola, ecc.) su piattaforme GenAI che non garantiscano adeguate garanzie di riservatezza e protezione dei dati. Occorre garantire che tutti gli usi dell'AI siano aderenti ai requisiti di trasparenza, responsabilità e protezione dei dati e, più in generale, alla vigente normativa europea e nazionale.

3. Formazione e Competenze AI

La formazione è un obiettivo centrale della Strategia AI di Ateneo, mirata a fornire un adeguato livello di consapevolezza.

- **Formazione Docenti:** Prevedere programmi specifici per i docenti sull'uso consapevole, responsabile, trasparente ed inclusivo dell'AI. I docenti devono essere formati per conoscere gli strumenti di AI, utilizzarli consapevolmente e valutare criticamente l'uso dell'AI da parte degli studenti.
- **Formazione PTA:** Offrire formazione al personale tecnico-amministrativo sull'uso consapevole, responsabile, trasparente ed inclusivo al fine di migliorare l'efficienza dell'attività amministrativa, nel rispetto della normativa vigente.
- **Formazione Studenti:** Fornire agli studenti le competenze necessarie per valutare criticamente gli strumenti di AI, comprenderne potenzialità, rischi e limiti.
- **Insegnamento AI per tutto l'Ateneo:** Offrire un insegnamento on-line di 3 o 6 CFU per tutto l'Ateneo (come corso a scelta "lettera D"), in linea con le disposizioni legislative che prevedono attività formative per la comprensione e l'utilizzo consapevole dell'AI nei percorsi universitari.
- **Utilizzo dei dati dei questionari:** I risultati dei questionari saranno impiegati per identificare le lacune di competenza, personalizzare la formazione ed individuare gli strumenti di AI più efficaci.

4. Infrastruttura e Acquisti Strategici

Garantire un accesso equo, consapevole e sicuro agli strumenti di AI è fondamentale.

- **Acquisti licenze centralizzate:** L'Ateneo garantisce un accesso equo agli strumenti di AI per tutti (docenti, PTA e studenti), valutando l'acquisizione di licenze istituzionali (ad esempio, Microsoft Copilot, OpenAI ChatGPT, Google Gemini).

- **Limite di utilizzo di licenze personali:** L'uso di piattaforme GenAI aperte o licenze personali non è consigliato, soprattutto nel caso in cui si trattino dati personali o informazioni riservate.
- **Determinazione degli acquisti:** Le decisioni relative all'acquisto di licenze specialistiche (ad esempio acquisti di ulteriori licenze per i docenti/PTA) saranno prioritizzate in base ai bisogni e agli strumenti identificati attraverso i questionari sottoposti a tutto il personale.
- **Semplificazione delle procedure per utilizzo di AI su piattaforme online:** L'intento è razionalizzare i processi amministrativi per l'acquisizione di risorse computazionali o crediti su piattaforme AI necessarie per la ricerca e la didattica.
- **Acquisti software AI:** L'Ateneo continuerà a valutare e ad acquisire software basati su AI a supporto delle attività didattiche, di ricerca e tecnico-amministrative.

5. Sviluppo e Applicazioni

L'integrazione dell'AI è suscettibile di coprire le aree della didattica, della ricerca e dell'attività amministrativa, favorendo soluzioni integrabili con i sistemi informatici di Ateneo. Le applicazioni che seguono hanno carattere non esaustivo, al fine di fornire un quadro iniziale delle potenzialità dell'AI in questi ambiti.

5.1. Applicazioni per la Didattica

L'AI Generativa può supportare in modo significativo le attività didattiche, fermo restando che l'output deve essere sempre sottoposto a verifica critica da parte del docente che la utilizza.

- **Supporto agli Studenti Internazionali**
 - Traduzione assistita di lezioni, materiali didattici, email e contenuti dei siti web dei corsi di studio.
- **Supporto allo studio e al tutoraggio**
 - Assistenti virtuali per il chiarimento di concetti chiave (senza sostituire il docente).
 - Percorsi di apprendimento personalizzato in base al profilo dello studente.
- **Predisposizione di bozze documentali e materiali di supporto**
 - Predisposizione di bozze di documenti per la didattica e l'assicurazione della qualità (SUA-CdS, Rapporto di Riesame, Scheda di Monitoraggio Annuale, Syllabus dei corsi).
 - Predisposizione di materiali didattici di supporto (infografiche, presentazioni, video) per la didattica.
 - Predisposizione di esercitazioni e prove di verifica (quiz/domande).
- **Analisi dei dati delle carriere studentesche**
 - Supporto all'analisi dei dati delle carriere degli studenti per individuare possibili criticità.
 - Previsione degli abbandoni: Sviluppo/acquisizione di soluzioni di AI per la previsione degli abbandoni.
- **Ricerca di Fonti:** Generazione di bibliografie di riferimento per lo studente, verificando la completezza, la correttezza e l'affidabilità delle fonti selezionate dalla GenAI.

5.2. Applicazioni per la Ricerca

L'AI costituisce una leva strategica per le attività di ricerca, sia come ambito di indagine scientifica sia come strumento di supporto metodologico e operativo.

- **Supporto alla ricerca**
 - Mappatura delle competenze interne all'Ateneo.
 - Analisi di bandi nazionali ed europei.
- **Supporto alla gestione dei progetti**
 - Supporto alla rendicontazione scientifica e amministrativa.
 - Monitoraggio avanzamento attività e milestone.
- **Analisi della letteratura scientifica**
 - Supporto alla revisione sistematica della letteratura.
 - Analisi di trend di ricerca e individuazione di ambiti emergenti.
- **Gestione e analisi dei dati di ricerca**
 - Supporto all'analisi di grandi moli di dati (testuali, numerici, immagini).
 - Supporto alla documentazione dei dataset (data management plan).
- **Infrastrutture AI per la ricerca**
 - Integrazione dell'AI con le infrastrutture di calcolo per la ricerca.

5.3. Applicazioni per l'Amministrazione

L'AI può contribuire in modo significativo al miglioramento dell'efficienza operativa, alla riduzione dei compiti ripetitivi e al miglioramento della qualità dei servizi amministrativi.

- **Chatbot e assistenti virtuali**
 - Chatbot per la segreteria studenti (carriere, scadenze, procedure).
 - Chatbot per l'onboarding del personale docente e PTA.
 - Assistenti virtuali interni per supportare il personale nella consultazione di regolamenti, procedure e modulistica.
- **Supporto alla gestione documentale**
 - Classificazione automatica dei documenti.
 - Estrazione di informazioni da documenti amministrativi (bandi, delibere, contratti).
 - Supporto alla redazione di bozze di documenti amministrativi standardizzati.
- **Analisi e semplificazione dei processi**
 - Analisi dei flussi amministrativi per individuare inefficienze e "colli di bottiglia".
 - Supporto alla reingegnerizzazione e digitalizzazione dei processi ancora cartacei.
- **Supporto alle attività di rendicontazione**
 - Analisi assistita di rendicontazioni di progetti.
 - Estrazione di indicatori utili al controllo di gestione e alla programmazione.
- **Supporto alla comunicazione istituzionale**
 - Generazione di bozze di comunicazioni interne ed esterne.
 - Supporto multilingua per comunicazioni istituzionali.

6. Monitoraggio e Collaborazione

La Strategia AI di Ateneo deve essere un processo dinamico e collaborativo che, come tale, si presta a dover essere costantemente monitorato e aggiornato.

- **Raccolta *feedback*:** Prevedere la raccolta strutturata di feedback e suggerimenti da tutte le componenti della comunità accademica per identificare rischi, criticità problemi, soluzioni e nuove



necessità. A tale scopo, si dovrà somministrare un questionario al personale (docente e PTA) per censire gli strumenti di AI attualmente utilizzati e le esigenze future relative agli strumenti che si vorrebbero implementare. Si somministrerà anche un questionario agli studenti per censire le esigenze di competenze di AI.

- **Raccordarsi con altri Atenei:** Promuovere la condivisione di buone prassi e la collaborazione con altri Atenei a livello nazionale e internazionale (con particolare riguardo agli Atenei aderenti all'Alleanza INGENIUM).
- **Supporto per la presentazione di progetti:** prevedere delle infrastrutture che supportino la presentazione o, più in generale, la partecipazione a progetti di ricerca basati su sistemi di AI o comunque attinenti a temi sottesi all'uso di sistemi di AI.
- **Aggiornamento:** Mantenere la Strategia AI di Ateneo costantemente aggiornata in base all'evoluzione normativa e tecnologica.